

Signature électronique (eID)

Outils requis pour la connexion EID (E-contract)

Pour réaliser cette connexion, vous aurez besoin :

- De votre carte d'identité (eID) et de votre code PIN
 - d'un lecteur de carte
 - d'un ordinateur (Windows ou MacOS) équipé du navigateur, [IE](#), [Chrome](#) ou [Firefox](#).
- Attention** : il n'est actuellement **pas possible** de connecter votre eID avec un **smartphone** ou une **tablette**.

Processus de connexion

Une fois que vous souhaitez signer votre PV ou l'acte de dépôt, vous êtes redirigés sur le site e-contract.be. Vous pourrez alors signer directement le document ou annuler l'action. Si l'eID n'est pas installé, le système vous indiquera un nouvel écran pour lancer l'installation nécessaire à la signature électronique :

eID Identity Provider

eID Installation

Avant de pouvoir utiliser votre carte eID dans le navigateur Web (Chrome/Firefox/Internet Explorer), vous devez installer deux composants.

1. eID Web Browser Middleware (v1.1.9)

Vous devez d'abord installer l'eID Web Browser Middleware.

[Installez l'eID Web Browser Middleware pour Windows](#)

2. eID Extension

Ensuite, installez l'eID Extension. Assurez-vous d'abord d'installer l'eID Web Browser Middleware.

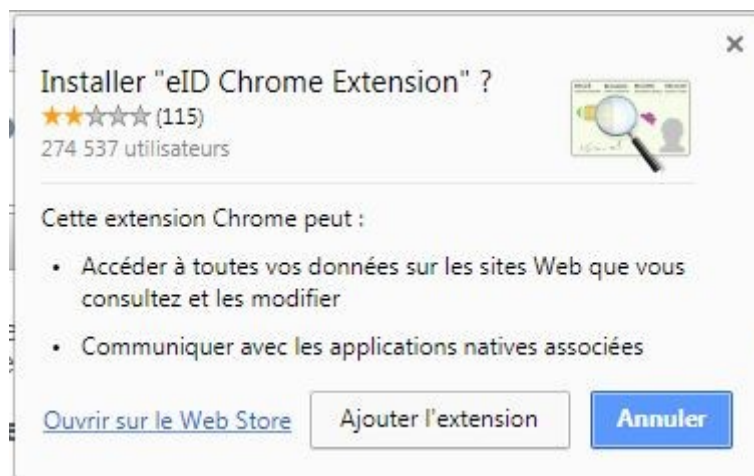
[Installez l'eID Extension...](#)

Étape 1 : installation du programme « eID Web Browser Middleware »

1. Cliquez sur le lien « Installez l'eID Web Browser Middleware pour Windows/Mac OS X ».
2. Dès le téléchargement du programme terminé, cliquez sur celui-ci pour lancer l'installation.
3. Sous Windows, il vous est demandé si vous voulez exécuter l'installateur téléchargé. Cliquez sur « Oui ».
4. Suivez les instructions affichées sur l'installateur (conseil : acceptez toutes les étapes).
5. Le programme « eID Web Browser Middleware » est maintenant installé !

Étape 2 : installation de l'extension « eID Extension »

Après avoir installé le programme « eID Web Browser Middleware », vous devez impérativement installer l'extension « eID Extension ».

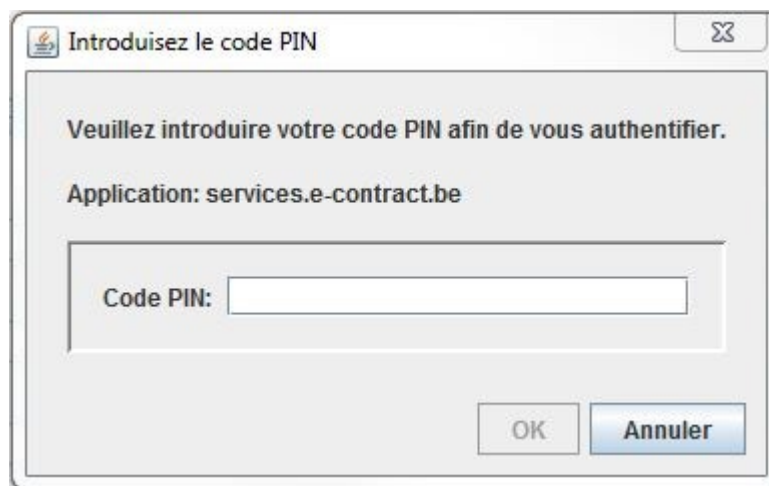


1. Retournez à votre navigateur, sur la page web e-contract.be sur laquelle vous aviez téléchargé le programme « eID Web Browser Middleware ».
2. Cliquez sur « Installez l'eID Extension... ».
3. Une petite fenêtre va apparaître à l'écran (comme illustrée ci-dessus).
4. Cliquez alors sur « Ajouter l'extension ».
5. L'extension est maintenant installée sur votre navigateur !

Étape 3 : connexion de la carte d'identité eID

Après avoir installé le programme « eID Web Browser Middleware » et l'extension « eID Chrome Extension », il ne vous reste plus connecter votre carte d'identité eID. Pour ce faire :

1. Connectez votre lecteur de carte eID à votre ordinateur et insérez-y votre carte d'identité (si votre lecteur est intégré à votre ordinateur/clavier, insérez juste votre carte d'identité).
2. Si vous venez juste d'installer « l'eID web browser », cliquez sur 'Réessayer l'opération eID' dans l'écran de notification où vous pouvez télécharger le middleware. Introduisez ensuite votre code PIN afin de vous authentifier.



3. Une fois le code PIN accepté, vous êtes redirigé vers l'application MARTINE.
4. Enfin, votre document (PV) est signé électroniquement grâce à votre carte d'identité !

Connexion unique

Ce procédé vous semble fastidieux ? Ne vous inquiétez pas, vous ne devrez le réaliser qu'**une seule fois** !

En effet, une fois la connexion à votre carte d'identité (eID) réalisée, vous ne devrez plus recommencer cette installation sur ce PC/MAC pour les prochaines signatures.

Vous n'arrivez toujours pas à établir la connexion ?

- Il est possible que votre carte d'identité électronique ne fonctionne pas correctement. Heureusement, il existe un [outil pour tester votre eID](#).
- Essayez de vous connecter avec un autre navigateur internet (seuls Google Chrome et Mozilla Firefox permettent une connexion avec eID).
- Vérifiez si vous rencontrez des problèmes de connexion avec d'autres sites web qui utilisent la sécurité eID, comme [MyPension](#) ou [Taxonweb](#).
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter, contactez le service informatique des autorités fédérales. Il offre un [support](#) et une [foire aux questions](#). Toutes les informations se trouvent sur <http://eid.belgium.be/fr/>.
- Effacez les cookies de votre navigateur internet, redémarrez votre PC et essayez à nouveau de vous connecter avec votre carte eID.