

déclaration d'accident

RESPONSABILITÉ CIVILE



DOSSIER N° : _____

POLICE N° : _____

À retourner à : Ethias
rue des Croisiers 24 à 4000 LIÈGE

1 IDENTITÉ DU PRENEUR D'ASSURANCE

Nom : _____ Prénom : _____
M. - Mme - Mlle (biffer les mentions inutiles). Femme mariée ou veuve : nom de jeune fille

Adresse : _____ N° : _____ Boîte : _____
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée (biffer les mentions inutiles)

Code postal : _____ Localité : _____ Pays : _____

N° téléphone : _____

2 ACCIDENT

Date : _____ Jour : _____ Heure : _____ h _____

Lieu : _____

3 TIERS PRÉJUDICIÉ(S)

• **1^{er} tiers**

Nom : _____ Prénom : _____
M. - Mme - Mlle (biffer les mentions inutiles). Femme mariée ou veuve : nom de jeune fille

Adresse : _____ N° : _____ Boîte : _____
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée (biffer les mentions inutiles)

Code postal : _____ Localité : _____ Pays : _____

N° téléphone : _____

Préjudice matériel

Nature : _____ Devis ou évaluation : _____

Blessure

Nature et gravité : _____ Hospitalisation éventuelle : _____

• **2^e tiers**

Nom : _____ Prénom : _____
M. - Mme - Mlle (biffer les mentions inutiles). Femme mariée ou veuve : nom de jeune fille

Adresse : _____ N° : _____ Boîte : _____
rue - avenue - boulevard - quai - place - chaussée (biffer les mentions inutiles)

Code postal : _____ Localité : _____ Pays : _____

N° téléphone : _____

Préjudice matériel

Nature : _____ Devis ou évaluation : _____

Blessure

Nature et gravité : _____ Hospitalisation éventuelle : _____

4 RÉCLAMATIONS

Des réclamations ont-elles été formulées auprès de l'assuré ? Oui Non

Les quelles ? _____

Par qui ? _____

8 CONSTATATIONS DE POLICE

- Un procès-verbal a-t-il été dressé ? Oui Non
- Par la police de quelle ville ou commune ?
- Par quelle brigade de gendarmerie ?
- Le parquet est-il intervenu ? Oui Non

9 TÉMOINS

Nom et prénom	Adresse	Où se trouvait-il	Est-il parent ou employé de l'adversaire	Est-il parent ou employé de l'assuré
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10 EXAMEN DES CAUSES DE L'ACCIDENT

- Résulte-t-il d'un acte fautif, d'une omission, d'une négligence, d'une inadvertance d'un ou de plusieurs de vos agents ? Oui Non
Si oui, en quoi consiste la faute ?
- Identité du ou des intéressés :
- Résulte-t-il d'un état défectueux de vos installations ? Oui Non
Si oui, lequel ?
- S'agit-il d'un accident survenu en voirie ? Oui Non
De quel pouvoir public relève la voirie ?
- Dans quel état se trouvait celle-ci ?
- Des travaux étaient-ils en cours ?
- a) Par qui étaient-ils entrepris ?
- b) Faisaient-ils l'objet d'un cahier des charges ?
- c) Une régie communale est-elle en cause ?
- d) Une surveillance était-elle exercée par vos préposés ?
- e) Des travaux ont-ils été réceptionnés ?
- Réception provisoire le ____ - ____ - ____
- Réception définitive le ____ - ____ - ____
- f) Précisions quant à la signalisation :
-
-
-

10 EXAMEN DES CAUSES DE L'ACCIDENT (SUITE)

- Si l'accident a provoqué des dommages à un câble téléphonique ou électrique :
Aviez-vous demandé communication des plans de situation ? Oui Non
Aviez-vous reçu communication des plans de situation ? Oui Non
L'emplacement des câbles correspondait-il à celui indiqué au plan ? Oui Non
À quelle profondeur se trouvait le câble ?
- L'accident est-il dû à l'imprudence de la victime ? Oui Non
Si oui, quelle est cette imprudence ?
- L'accident est-il imputable à une tierce personne (entrepreneur, autre usager de la route) ? Oui Non
.....
Ou à un cas fortuit ?

11 IDENTITÉ DU REPOSABLE

Indication de son assureur :

REMARQUE IMPORTANTE

Ethias a seule qualité pour régler les sinistres. L'assuré doit donc s'abstenir de tout acte, de toute déclaration pouvant être considérés comme une reconnaissance de responsabilité.

Tous documents, judiciaires ou autres, relatifs à cet accident doivent être transmis sans retard à Ethias.

Toute plainte relative au contrat d'assurance ou à la gestion d'un sinistre peut être adressée à:

- Ethias – Service 1035 Rue des Croisiers 24 4000 Liège fax 04 220 39 65 gestion-des-plaintes@ethias.be
- Ombudsman des assurances – Square de Meeûs 35 1000 Bruxelles fax 02 547 59 75 info@ombudsman.as

Protection des données personnelles

Soucieuse d'appliquer la nouvelle réglementation GDPR protégeant vos données personnelles, Ethias s'engage pleinement à respecter vos droits en la matière.

Ainsi, Ethias, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, les rassemble pour les finalités suivantes : gestion des fichiers de la clientèle, évaluation des risques, gestion des contrats et des sinistres, opérations de promotion et de fidélisation, enquêtes de satisfaction, prospection et profilage, élaboration de statistiques et d'études actuarielles, exercice des recours, gestion des réclamations et des contentieux, exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur et lutte contre la fraude.

Ethias traite vos données sur les bases juridiques suivantes :

- afin de respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles elle est soumise ;
- dans le cadre de l'exécution de vos contrats ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande ;
- pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime, au premier rang desquelles figurent :
 - la lutte contre la fraude ;
 - la connaissance de ses clients et de ses prospects, en vue de les informer de ses activités, produits et services ;
 - la bonne exécution des contrats souscrits par ses assurés ;
 - la sauvegarde de ses intérêts propres et de ceux de ses assurés.
- Dans tous ces cas, Ethias veille alors à préserver un juste équilibre entre ses intérêts légitimes et le respect de votre vie privée ;
- le cas échéant, lorsqu'elle a obtenu votre consentement.

Ces données peuvent être, si nécessaire, communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- vos conseillers (avocats, experts, médecins-conseils, ...) ;
- les collaborateurs et conseillers d'Ethias ;
- les autres entités du groupe, leurs collaborateurs et conseillers ;
- les sous-traitants de quelque nature que ce soit (informatiques et autres), et partenaires commerciaux d'Ethias ;
- tous les prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats et du règlement des sinistres ;
- les banques, les entreprises d'assurances et de réassurance, les courtiers et les bureaux de règlement ;
- les autorités et organismes publics (police, justice, sécurité sociale, ...) ;
- les autorités de contrôle et l'Ombudsman des assurances.

Notre charte Privacy vous fournira des informations plus détaillées sur les destinataires en question.

Ethias ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement pour lesquelles elles ont été collectées. Cela implique que les données traitées sont conservées pendant toute la durée du ou de vos contrat(s) d'assurance, du ou des sinistres(s), la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicable. La durée de conservation varie en fonction du type de données et de réglementations.

Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et en obtenir la rectification au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité, adressée à :

Ethias
Data Protection Officer
Rue des Croisiers 24
4000 Liège
DPO@ethias.be

Vous pouvez vous opposer gratuitement et à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale et/ou de marketing direct.

En outre, dans certains cas bien précis, la réglementation GDPR vous permet, de demander la limitation du traitement, d'obtenir une copie de vos données (droit de portabilité) et d'en demander l'effacement. Ce droit à l'effacement n'est toutefois pas absolu. Pour plus de détails quant à l'exercice de vos droits, nous vous renvoyons à la Charte Privacy disponible sur le site www.ethias.be. Enfin, toute réclamation peut être adressée à l'

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

Tél. : +32 2 274 48 00

E-mail: commission@privacycommission.be

Fait à

le

Signature,